

OBCHODNÍ A PŘEPRAVNÍ PODMÍNKY DEFINITIVNĚ s.r.o. - AIRPORT DRIVER Czechia

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Společnost DEFINITIVNĚ s.r.o., se sídlem Táborská 880/14, Praha 3 – Žižkov, PSČ 130 00, IČ: 29136997, zapsaná v obchodním rejstříku (dále jen „provozovatel“), vydává tyto obchodní a přepravní podmínky (dále jen „podmínky“).
 - 1.2. Tyto podmínky upravují práva a povinnosti mezi provozovatelem, dopravcem a jakoukoliv fyzickou nebo právnickou osobou (dále jen „klient“), která učiní objednávku přepravy prostřednictvím internetových stránek www.airportdriver.vip, telefonicky nebo jiným způsobem.
 - 1.3. Provozovatel vystupuje jako zprostředkovatel přepravních služeb jednotlivých dopravců, není-li výslovně uvedeno jinak.
-

2. Uzavření smlouvy o přepravě

- 2.1. Odesláním objednávky prostřednictvím objednávkového formuláře, telefonicky nebo jiným způsobem činí klient závazný návrh na uzavření smlouvy o přepravě.
 - 2.2. Smluvní vztah mezi klientem a dopravcem vzniká až okamžikem doručení akceptace objednávky, kterou provozovatel zasílá jménem dopravce, zejména formou SMS zprávy, e-mailu nebo jiného elektronického sdělení.
 - 2.3. Provozovatel je oprávněn objednávku odmítnout bez udání důvodu, zejména z provozních, kapacitních nebo bezpečnostních důvodů.
 - 2.4. Návrh na uzavření smlouvy je časově omezen a zaniká nejpozději okamžikem uvedeným jako čas zahájení přepravy.
 - 2.5. Provozovatel nenese odpovědnost za škody vzniklé v důsledku neuzavření smlouvy o přepravě.
-

3. Práva a povinnosti stran

- 3.1. Klient je povinen uvést pravdivé a úplné údaje při objednávce.
 - 3.2. Klient je povinen být připraven k přepravě v dohodnutém čase a místě.
 - 3.3. Dopravce je oprávněn odmítnout přepravu zejména v případech, kdy:
 - klient je pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek,
 - klient svým chováním ohrožuje bezpečnost přepravy,
 - klient odmítne uhradit cenu přepravy,
 - přeprava by byla v rozporu s právními předpisy.
 - 3.4. Klient odpovídá za škodu způsobenou na vozidle nebo majetku dopravce.
-

4. Cena a platební podmínky

4.1. Cena přepravy se řídí aktuálním ceníkem zveřejněným na internetových stránkách www.airportdriver.vip nebo individuálně sjednanou cenou.

4.2. Provozovatel je oprávněn požadovat zálohu až do výše 100 % ceny přepravy, zejména u zakázek mimo standardní provozní oblast nebo při zvýšeném riziku neuskutečnění přepravy.

4.3. V případě, že klient nenastoupí k přepravě ve sjednaném čase a místě, je cena přepravy splatná v plné výši.

4.4. Veškeré ceny jsou uváděny včetně DPH, není-li uvedeno jinak.

5. Storno podmínky

5.1. Objednávka je závazná okamžikem její akceptace.

5.2. V případě zrušení objednávky ze strany klienta je klient povinen uhradit storno poplatek:

- 50 % z ceny přepravy při zrušení objednávky,
- 100 % z ceny přepravy při zrušení:
 - méně než 2 hodiny před přepravou v rámci Olomouce,
 - méně než 24 hodin před přepravou mimo Olomouc.

5.3. Provozovatel je oprávněn započíst storno poplatky proti přijatým platbám.

6. Odpovědnost a vyšší moc

6.1. Dopravce se zavazuje vynaložit maximální úsilí k včasnému a řádnému provedení přepravy, avšak neodpovídá za zpoždění způsobené okolnostmi, které nemohl ovlivnit, zejména:

- dopravní situací,
- klimatickými podmínkami,
- zásahy vyšší moci,
- rozhodnutími orgánů veřejné moci.

6.2. V případě vyšší moci nevzniká klientovi nárok na náhradu škody ani jinou kompenzaci.

6.3. Provozovatel ani dopravce nenesou odpovědnost za:

- zmeškání letu, spoje nebo navazujících služeb,
 - nepřímé či následné škody,
 - ztrátu zisku.
-

7. Ochrana osobních údajů

- 7.1. Zpracování osobních údajů probíhá v souladu s platnými právními předpisy, zejména GDPR.
 - 7.2. Osobní údaje klienta jsou zpracovávány za účelem plnění smlouvy a mohou být předány dopravci.
 - 7.3. Klient má práva vyplývající z právních předpisů na ochranu osobních údajů.
-

8. Řešení sporů a rozhodné právo

- 8.1. Právní vztahy se řídí právním řádem České republiky.
 - 8.2. Veškeré spory budou řešeny před věcně a místně příslušnými soudy České republiky, přičemž místní příslušnost se sjednává u soudů v Praze.
-

9. Závěrečná ustanovení

- 9.1. Odesláním objednávky klient potvrzuje, že se s těmito podmínkami seznámil a souhlasí s nimi.
 - 9.2. Provozovatel si vyhrazuje právo tyto podmínky kdykoliv jednostranně změnit.
 - 9.3. Tyto podmínky nabývají účinnosti dnem 01. 01. 2023.
-

PŘEPRAVNÍ PODMÍNKY DEFINITIVNĚ s.r.o. - AIRPORT DRIVER Czechia

0. Úvodní ustanovení

- 0.1. Společnost DEFINITIVNĚ s.r.o., se sídlem Táborská 880/14, Praha 3 – Žižkov, PSČ 130 00, IČ: 29136997 (dále jen „přepravce“), poskytuje a/nebo zprostředkovává služby přepravy osob, zavazadel, věcí a zvířat (dále jen „přeprava“).
 - 0.2. Přeprava je realizována prostřednictvím řidičů, kteří jsou držiteli příslušného řidičského oprávnění a splňují zákonné požadavky pro výkon činnosti. Vozidla používaná k přepravě jsou pojištěna v souladu s platnými právními předpisy.
 - 0.3. Pro účely těchto podmínek se rozumí:
 - „Klient“ – fyzická nebo právnická osoba, která si objedná přepravu,
 - „Řidič“ – osoba vykonávající přepravu jako zaměstnanec nebo smluvní partner přepravce,
 - „Smlouva o přepravě“ – smluvní vztah dle občanského zákoníku,
 - „Vyšší moc“ – mimořádná, nepředvídatelná a nepřekonatelná událost, zejména dopravní nehody nezaviněné řidičem, kolaps dopravy, přírodní katastrofy, zásahy orgánů veřejné moci, ozbrojené konflikty apod.
 - 0.4. Tyto přepravní podmínky jsou závazné okamžikem uzavření smlouvy o přepravě nebo okamžikem, kdy na ně bylo klientovi odkázáno.
-

1. Uzavření smlouvy o přepravě

1.1. Přepravce zajišťuje nebo zprostředkovává přepravu na základě objednávky klienta učiněné zejména prostřednictvím webových stránek www.airportdriver.vip, telefonicky nebo e-mailem.

1.2. Smlouva o přepravě vzniká až okamžikem její akceptace ze strany přepravce nebo jím pověřeného dopravce.

1.3. Přepravce si vyhrazuje právo objednávku odmítnout bez uvedení důvodu.

1.4. Každá smluvní strana nese své náklady spojené s uzavřením smlouvy.

2. Práva klienta

2.1. Klient má právo na řádnou a bezpečnou přepravu v souladu s právními předpisy České republiky.

2.2. Klient je oprávněn:

- určit místo nástupu a cílové místo přepravy,
 - požadovat doklad o zaplacení,
 - požádat o změnu trasy, pokud to neodporuje právním předpisům a provozním možnostem,
 - ukončit přepravu kdykoliv v jejím průběhu, přičemž je povinen uhradit cenu přepravy do okamžiku ukončení.
-

3. Povinnosti klienta

3.1. Klient je povinen řídit se pokyny řidiče, zejména v oblasti bezpečnosti.

3.2. Klient je povinen použít bezpečnostní pás po celou dobu přepravy.

3.3. Klient nesmí zejména:

- zasahovat do řízení vozidla,
- požadovat porušení právních předpisů,
- ohrožovat bezpečnost přepravy,
- kouřit nebo užívat návykové látky ve vozidle,
- znečišťovat nebo poškozovat vozidlo,
- chovat se nevhodně nebo agresivně vůči řidiči.

3.4. Klient odpovídá za veškerou škodu způsobenou na vozidle nebo majetku přepravce.

4. Přeprava dětí

- 4.1. Nezletilé osoby mohou být přepravovány pouze se souhlasem zákonného zástupce.
 - 4.2. Přeprava dětí podléhá platným právním předpisům, zejména povinnosti použití dětských autosedaček.
 - 4.3. Klient je povinen požadavek na přepravu dítěte oznámit předem.
 - 4.4. Přepravce nenese odpovědnost za nesplnění zákonných povinností klientem.
-

5. Přeprava zavazadel a zvířat

- 5.1. Zavazadla jsou přepravována na odpovědnost klienta, není-li výslovně sjednáno jinak.
 - 5.2. Přepravce neodpovídá za poškození, ztrátu nebo zničení zavazadel, pokud:
 - nebyla oznámena jejich povaha,
 - došlo k nevhodnému zabalení,
 - škoda vznikla vlivem vyšší moci nebo jednáním klienta.
 - 5.3. Přeprava nebezpečných nebo hodnotných věcí je možná pouze na základě předchozího písemného souhlasu.
 - 5.4. Zvířata mohou být přepravována pouze za podmínky jejich bezpečného zajištění.
 - 5.5. Klient odpovídá za veškeré škody způsobené přepravovanými zvířaty.
 - 5.6. Přepravce není odpovědný za věci zapomenuté ve vozidle.
-

6. Práva řidiče

- 6.1. Řidič je oprávněn odmítnout přepravu, pokud klient poruší tyto podmínky nebo právní předpisy.
 - 6.2. Řidič je oprávněn přepravu ukončit v případě ohrožení bezpečnosti.
 - 6.3. V takovém případě je klient povinen uhradit cenu přepravy a vzniklou škodu.
-

7. Povinnosti řidiče

- 7.1. Řidič je povinen vykonávat přepravu s odbornou péčí a v souladu s právními předpisy.
 - 7.2. Řidič je povinen na požádání poskytnout přiměřenou součinnost (např. manipulace se zavazadly).
 - 7.3. Řidič je povinen vystavit doklad o zaplacení.
-

8. Cena a platební podmínky

- 8.1. Cena přepravy se řídí aktuálním ceníkem.
- 8.2. Přepravce je oprávněn účtovat příplatky, zejména za:

- přistavení mimo standardní oblast,
- vícenásobné nástupy/výstupy,
- čekání,
- nadměrná nebo speciální zavazadla.

8.3. Cena je splatná bezprostředně po ukončení přepravy, není-li sjednáno jinak.

9. Odpovědnost a omezení odpovědnosti

9.1. Přepravce neodpovídá za zpoždění způsobené okolnostmi mimo jeho kontrolu.

9.2. Přepravce neodpovídá za:

- zmeškání letu či spojů,
- nepřímé škody,
- ušlý zisk.

9.3. Maximální odpovědnost přepravce je omezena výší ceny přepravy.

10. Závěrečná ustanovení

10.1. Právní vztahy se řídí právním řádem České republiky.

10.2. Přepravce si vyhrazuje právo tyto podmínky kdykoliv změnit.

10.3. Tyto podmínky nabývají účinnosti dnem 01. 01. 2023.

11. NO-SHOW (nedostavení se klienta)

11.1. Za „NO-SHOW“ se považuje situace, kdy se klient nedostaví na sjednané místo nástupu v dohodnutém čase a ani do uplynutí čekací doby dle těchto podmínek.

11.2. Za NO-SHOW se dále považuje zejména:

- klient není dostupný na uvedeném telefonním čísle,
- klient neodpovídá na pokusy o kontakt ze strany řidiče nebo dispečinku,
- klient odmítne nastoupit do vozidla bez relevantního důvodu,
- klient uvede nesprávné nebo neúplné údaje (např. místo vyzvednutí).

11.3. V případě NO-SHOW vzniká přepravci nárok na úhradu **100 % ceny přepravy**.

11.4. Pokud byla uhrazena záloha, tato záloha se započítává na storno poplatek a je **nevratná**.

12. Čekací doba a přistavení vozidla

12.1. Čekací doba začíná běžet od sjednaného času přistavení vozidla.

12.2. Standardní čekací doba zahrnutá v ceně:

- **15 minut zdarma** u standardních adres (hotel, soukromá adresa apod.),
- **60 minut zdarma** u příletů na letiště (od skutečného času přistání letu).

12.3. Po uplynutí bezplatné čekací doby je přepravce oprávněn účtovat čekací poplatek dle aktuálního ceníku.

12.4. V případě, že klient nevyužije přepravu ani po uplynutí čekací doby, postupuje se dle článku NO-SHOW.

12.5. Přesná doba čekání může být upravena individuálně dle konkrétní objednávky.

13. Sledování letu (Flight Monitoring)

13.1. V případě, že klient uvede číslo letu, přepravce poskytuje službu sledování letu („flight monitoring“).

13.2. Čas přistavení vozidla je automaticky upraven dle:

- skutečného času přistání,
- aktuální situace na letišti (zpoždění, změna gate apod.).

13.3. V případě zpoždění letu nevzniká klientovi nárok na storno přepravy bez poplatku, pokud není dohodnuto jinak.

13.4. V případě odklonu letu na jiné letiště je klient povinen tuto skutečnost bezodkladně oznámit. Bez tohoto oznámení nenese přepravce odpovědnost za neprovedení přepravy.

13.5. Přepravce nenese odpovědnost za nesprávně uvedené číslo letu nebo neaktuální informace poskytnuté klientem.

14. VIP a korporátní služby (SLA)

14.1. Pro smluvní a VIP klienty mohou být sjednány individuální podmínky přepravy („Service Level Agreement“ – SLA).

14.2. SLA může zahrnovat zejména:

- garantované přistavení vozidla,
- prioritní odbavení objednávek,
- individuální cenové podmínky,
- rozšířené čekací doby,
- dedikovaného řidiče nebo vozidlo,
- fakturaci se splatností.

14.3. V případě rozporu mezi těmito podmínkami a individuální smlouvou má přednost individuální smlouva.

14.4. SLA negarantuje plnění v případě zásahu vyšší moci.